

POLÍTICA DA QUALIDADE SAÚDE SEGURANÇA E COMPLIANCE



O Grupo Enigma, reforça a importância da prevenção de acidentes, do bem-estar dos trabalhadores e da valorização da vida no dia a dia profissional.





Política da Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Saúde e Compliance



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, SEGURANÇA DO TRABALHO, MEIO AMBIENTE E COMPLIANCE

Enigma Serviços Ltda – CNPJ 10.371.253/0001-25

1. Declaração de Compromisso da Alta Direção

A **Enigma Serviços Ltda** compromete-se a conduzir suas atividades industriais de fabricação de caldeiraria, estruturas metálicas, montagem e manutenção eletromecânica de forma segura, responsável, sustentável e em conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis, assegurando a satisfação de seus clientes, o bem-estar de seus colaboradores e a proteção do meio ambiente.

Essa política é aplicável a todos os níveis hierárquicos e unidades da empresa e deve ser amplamente divulgada, compreendida e praticada por todos.

2. Diretrizes de Qualidade

A Enigma compromete-se a:

- Planejar, executar e monitorar todos os processos industriais com foco na satisfação plena do cliente e na entrega de produtos e serviços com qualidade, dentro do prazo e do escopo acordados.
- Estabelecer e manter um Sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO 9001, visando a melhoria contínua de processos, produtos e serviços.
- Assegurar a qualificação e treinamento contínuo dos colaboradores, fortalecendo competências técnicas e comportamentais.
- Implementar controles de qualidade em todas as etapas produtivas, desde a inspeção de matéria-prima até o produto final, incluindo ensaios, inspeções e rastreabilidade.
- Tratar prontamente as não conformidades, reclamações e desvios, adotando ações corretivas e preventivas para eliminar suas causas raízes.



3. Diretrizes de Segurança e Saúde do Trabalho

A Enigma compromete-se a:

- Zelar pela integridade física e saúde ocupacional de todos os colaboradores, terceiros e visitantes, eliminando perigos e reduzindo riscos.
- Atender à legislação trabalhista e de segurança aplicável, em especial a Norma Regulamentadora NR-12, NR-18, NR-35, entre outras pertinentes ao setor metalmecânico.
- Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e ergonomicamente adequado, com identificação, avaliação e controle dos riscos ocupacionais.
- Garantir que nenhuma atividade seja realizada sem a devida análise de riscos (APR) e permissão de trabalho (PT) quando aplicável.
- Assegurar a disponibilidade e uso adequado de EPIs e EPCs, bem como a realização de programas de prevenção, inspeções e simulados de emergência.
- Implementar e manter os programas legais de SST, tais como: PPRA/PGR, PCMSO, LTCAT, PCMAT, PPP e treinamentos obrigatórios.

4. Diretrizes de Meio Ambiente

A Enigma compromete-se a:

- Prevenir a poluição e minimizar os impactos ambientais decorrentes de suas atividades, produtos e serviços.
- Cumprir rigorosamente a legislação ambiental vigente, incluindo normas de órgãos como IBAMA, CETESB e órgãos ambientais estaduais/municipais.
- Implementar práticas de gestão ambiental alinhadas à ISO 14001, com foco na preservação dos recursos naturais e na sustentabilidade dos processos industriais.

- Gerir adequadamente os resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas, priorizando a redução, reutilização e reciclagem, bem como o destino final correto por empresas licenciadas.
- Promover a educação ambiental contínua para colaboradores e partes interessadas.
- Monitorar e mitigar riscos ambientais em situações de emergência, mantendo planos de resposta a emergências ambientais atualizados e testados periodicamente.

5. Diretrizes de Compliance e Ética Corporativa

A Enigma compromete-se a:

- Atuar de forma íntegra, ética e transparente em todas as relações com clientes, fornecedores, colaboradores, órgãos públicos e sociedade.
- Cumprir integralmente as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Código Civil, CLT, normas tributárias e ambientais.
- Manter um Programa de Integridade e Compliance Corporativo, com código de conduta e canal de denúncias independente e sigiloso.
- Proibir e reprimir quaisquer práticas de fraude, suborno, propina, favorecimentos ilícitos, assédio, discriminação ou conflitos de interesse.
- Assegurar que todos os contratos e operações sejam conduzidos com transparência, rastreabilidade e documentação formal adequada.
- Garantir a proteção de dados e informações confidenciais, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

6. Melhoria Contínua e Participação

- Estimular o envolvimento ativo dos colaboradores na identificação de oportunidades de melhoria e no reporte de situações de risco, sem represálias.

- Estabelecer e acompanhar indicadores de desempenho de QSMS+C, garantindo a revisão periódica desta política e dos objetivos estratégicos.
- Assegurar a disponibilização de recursos humanos, técnicos e financeiros necessários para cumprir esta política.
- Buscar continuamente a inovação tecnológica, a eficiência operacional e a competitividade sustentável nos mercados em que atua.

7. Responsabilidades

- A Alta Direção é responsável pela implementação, revisão e disponibilização desta Política Integrada.
- Os gestores de área devem assegurar o cumprimento das diretrizes, metas e programas de QSMS+C.
- Todos os colaboradores e terceiros devem conhecer, compreender e praticar esta Política, contribuindo para o alcance dos objetivos organizacionais.

8. Divulgação e Vigência

Esta Política Integrada será:

- Afixada em locais visíveis em todas as unidades e frentes de trabalho;
- Divulgada em treinamentos, reuniões e materiais institucionais;
- Revisada anualmente ou sempre que houver mudanças relevantes nos processos, riscos ou legislação aplicável.



09. Aprovação

Emissão	Revisão	Aprovação
Dimas Júnior SSMA	Lucas Amaral Gerência de Operações	Luis Silva Diretor Presidente
12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025